

CHAMO

Politica de Privacidad

Como Chamo trata datos financieros, correos bancarios, pantallazos, analitica e inteligencia artificial.

Ultima actualizacion: 30 de mayo de 2026

1. Quienes somos y alcance

Esta Politica de Privacidad explica como Chamo recopila, usa, almacena y comparte informacion cuando usas la aplicacion movil, la aplicacion web y los servicios relacionados de Chamo.

Chamo es una herramienta de finanzas personales. No somos banco, entidad financiera, procesador de pagos, asesor de inversion, aseguradora ni originador de creditos. La informacion que muestra Chamo se basa en los datos que tu decides compartir o ingresar.

2. Datos que recopilamos

Datos de cuenta e identidad: identificadores de usuario, correo electronico, nombre u otros datos que recibimos de nuestro proveedor de autentificacion cuando creas o usas tu cuenta.

Datos financieros que tu compartes: transacciones, montos, comercios, remitentes, fechas, categorias, presupuestos, metas, cuentas, saldos, limites de credito, informacion de deudas, ultimos digitos de cuentas o tarjetas y notas que ingreses manualmente.

Correos bancarios reenviados: remitente, destinatario, asunto, fecha, texto, HTML, identificadores tecnicos y contenido necesario para detectar y estructurar movimientos.

Pantallazos e imagenes: imagenes que eliges subir desde tu galeria, texto extraido por OCR, metadatos basicos del archivo y resultado de la extraccion.

Datos de colaboracion y soporte: correos de personas invitadas a planes compartidos, mensajes de soporte y comunicaciones que nos envies.

Datos tecnicos y de uso: eventos dentro de la app, pantallas visitadas, preferencias, idioma, tokens de notificaciones push, informacion de dispositivo, registros de errores y diagnostico.

3. Como recopilamos la informacion

Recopilamos informacion cuando creas una cuenta, ingresas datos manualmente, reenvias correos a tu direccion privada de Chamo, subes pantallazos, aceptas notificaciones, invitas a otra persona, contactas soporte o navegas por la app.

No pedimos tus contraseñas bancarias ni acceso directo a tus cuentas bancarias. Solo procesamos los datos que tu ingresas, reenvias o subes.

4. Para que usamos tus datos

Usamos tus datos para crear y proteger tu cuenta, generar tu direccion privada de reenvio, extraer transacciones desde correos y pantallazos, sugerir categorias, mostrar presupuestos, cuentas, deudas, metas y alertas, sincronizar tu informacion entre dispositivos, responder soporte, prevenir abuso, depurar errores y mejorar el producto.

También usamos datos de uso y diagnóstico para entender que funciones son útiles y detectar fallos. No vendemos tus datos personales ni tus datos financieros.

5. Inteligencia artificial y Google Gemini

Chamo usa servicios de inteligencia artificial de terceros, incluyendo Google Gemini, para leer correos bancarios y pantallazos que tú decides compartir y convertirlos en transacciones estructuradas.

Antes de que Chamo procese correos o pantallazos con IA, la app debe informarte que el contenido puede ser enviado a Google Gemini para extraer monto, comercio, fecha, cuenta, categoría sugerida y texto visible. Al reenviar un correo, subir un pantallazo o aceptar el consentimiento de IA, autorizas ese procesamiento.

La IA puede cometer errores. Siempre debes revisar los candidatos antes de aprobarlos. Si no quieres que un correo o pantallazo sea procesado por IA, no lo reenvíes ni lo subas; puedes crear transacciones manualmente.

6. Proveedores y terceros

Compartimos datos solo cuando es necesario para operar Chamo y bajo contratos o términos que exigen protección de datos. Nuestros proveedores pueden incluir Convex para backend, base de datos y almacenamiento; Clerk para autenticación; Google Gemini para extracción con IA; PostHog para analítica de producto; Expo, Apple y Google para notificaciones y funcionamiento de la app; y proveedores de infraestructura de correo o hosting.

Estos proveedores pueden procesar datos en países distintos al tuyo. Cuando usamos proveedores externos, buscamos que apliquen medidas de seguridad y confidencialidad acordes con la sensibilidad de la información.

7. Permisos del dispositivo

Fotos o galería: se solicita solo cuando decides subir un pantallazo de una transacción. Chamo no escanea tu galería completa.

Notificaciones: se solicita para avisarte sobre movimientos, presupuestos, cobros recurrentes u otras alertas de la app. Puedes desactivarlas desde el sistema operativo.

Biometría o almacenamiento seguro: puede usarse por el proveedor de autenticación o por el dispositivo para proteger sesiones y credenciales locales.

8. Retención y eliminación

Conservamos tus datos mientras tu cuenta esté activa o mientras sean necesarios para prestar el servicio, cumplir obligaciones legales, resolver disputas, prevenir fraude o mantener seguridad.

Puedes iniciar la eliminación de tu cuenta desde Ajustes > Eliminar cuenta. También puedes consultar la página de eliminación de cuenta en </legal/account-deletion>. Al eliminar tu cuenta, Chamo borra los datos financieros asociados, desactiva tu dirección de reenvío y elimina o anonimiza referencias personales que no sea necesario conservar.

Es posible que copias residuales permanezcan por un período limitado en respaldos, registros de seguridad o sistemas de proveedores, hasta su rotación normal o cuando la ley permita o exija conservar cierta información.

9. Seguridad

Aplicamos medidas tecnicas y organizativas razonables para proteger tus datos, incluyendo autenticacion, controles de acceso, transporte cifrado y separacion de datos por usuario. Ningun sistema es completamente infalible, por lo que debes proteger tus dispositivos, correo y credenciales.

10. Tus opciones y derechos

Puedes revisar, corregir o borrar transacciones y otros datos dentro de la app. Puedes cerrar sesion, revocar permisos del sistema operativo, dejar de reenviar correos, no subir pantallazos, solicitar soporte o eliminar tu cuenta.

Segun las leyes aplicables, puedes solicitar acceso, correccion, eliminacion, portabilidad u oposicion al tratamiento de tus datos escribiendo a hola@chamo.co.

11. Menores de edad

Chamo no esta dirigido a menores de 13 anos ni a personas que no puedan consentir validamente el uso de servicios de finanzas personales. Si crees que un menor nos entrego informacion, escribenos para revisarlo.

12. Cambios

Podemos actualizar esta Politica de Privacidad para reflejar cambios legales, tecnicos o de producto. Publicaremos la version vigente en esta pagina e indicaremos la fecha de ultima actualizacion.

Para preguntas sobre este documento escribe a hola@chamo.co.