

CHAMO

Terminos y Condiciones

Reglas de uso de Chamo como herramienta de finanzas personales.

Ultima actualizacion: 30 de mayo de 2026

1. Aceptacion

Estos Terminos y Condiciones regulan el uso de Chamo. Al crear una cuenta, iniciar sesion, reenviar correos, subir pantallazos o usar la app, aceptas estos Terminos y la Politica de Privacidad.

Si no estas de acuerdo, no uses Chamo ni compartas informacion con el servicio.

2. El servicio

Chamo es una herramienta de finanzas personales que ayuda a convertir correos bancarios reenviados, pantallazos y datos ingresados manualmente en transacciones, presupuestos, cuentas, metas, alertas y reportes personales.

Chamo no es un banco, entidad financiera, asesor financiero, asesor de inversion, contador, aseguradora, procesador de pagos, originador de creditos ni intermediario de prestamos. Chamo no mueve dinero, no abre productos financieros, no toma decisiones por ti y no garantiza resultados financieros.

3. Tu cuenta

Debes proporcionar informacion verdadera y mantener seguro tu dispositivo, correo y credenciales. Eres responsable por la actividad realizada desde tu cuenta.

Podemos suspender o limitar el acceso si detectamos abuso, riesgo de seguridad, uso ilegal o incumplimiento de estos Terminos.

4. Datos que compartes con Chamo

Tu decides que informacion ingresar, reenviar o subir. Al compartir correos, pantallazos o datos financieros, declaras que tienes derecho a usarlos y autorizas a Chamo a procesarlos para prestar el servicio.

No debes enviar informacion de terceros sin autorizacion, contenido ilegal, credenciales bancarias, contraseñas, codigos de autentificacion o informacion que no sea necesaria para registrar tus movimientos personales.

5. Inteligencia artificial

Chamo puede usar inteligencia artificial de terceros, incluyendo Google Gemini, para extraer datos desde correos y pantallazos. La IA puede equivocarse, omitir informacion o interpretar datos de forma incompleta.

Los candidatos de transaccion, categorias sugeridas, calculos, alertas y reportes son informativos. Debes revisar la informacion antes de aprobarla o usarla para tomar decisiones.

6. Uso permitido

No puedes usar Chamo para actividades ilegales, fraude, acoso, acceso no autorizado, extraccion masiva de datos, ingenieria inversa, afectar la seguridad del servicio, interferir con otros usuarios o infringir derechos de terceros.

Tampoco puedes usar Chamo para almacenar o procesar informacion financiera de otras personas salvo que tengas autorizacion suficiente.

7. Privacidad y proveedores

El tratamiento de datos se describe en la Politica de Privacidad. Para operar Chamo usamos proveedores de autenticacion, infraestructura, almacenamiento, analitica, notificaciones e inteligencia artificial.

Al usar Chamo aceptas que esos proveedores procesen informacion en la medida necesaria para prestar el servicio y bajo las condiciones descritas en la Politica de Privacidad.

8. Disponibilidad y cambios

Intentamos mantener Chamo disponible y funcionando correctamente, pero no garantizamos disponibilidad continua, ausencia de errores, exactitud absoluta de las extracciones ni compatibilidad permanente con todos los bancos o proveedores de correo.

Podemos modificar, pausar o retirar funciones, cambiar flujos de onboarding, ajustar integraciones, corregir errores o actualizar estos Terminos cuando sea necesario.

9. Propiedad intelectual

Chamo, su marca, interfaz, codigo, diseno y contenido propio pertenecen a sus titulares. Te concedemos una licencia limitada, revocable, no exclusiva y no transferible para usar la app conforme a estos Terminos.

Tus datos siguen siendo tuyos. Nos das permiso para procesarlos solo en la medida necesaria para operar, proteger, mejorar y dar soporte a Chamo.

10. Pagos

La version actual del servicio no incluye suscripciones pagas dentro de la app. Si en el futuro Chamo ofrece planes pagos, precios o compras digitales, se informaran claramente y se usaran los mecanismos de pago exigidos por las tiendas cuando aplique.

11. Eliminacion de cuenta

Puedes iniciar la eliminacion de tu cuenta desde Ajustes > Eliminar cuenta. Tambien puedes consultar </legal/account-deletion> para informacion sobre opciones de eliminacion fuera de la app.

Al eliminar la cuenta se borran tus datos financieros asociados, se desactiva tu direccion de reenvio y se elimina o anonimiza informacion personal salvo que debamos conservar ciertos datos por seguridad, cumplimiento legal o resolucion de disputas.

12. Limitacion de responsabilidad

Chamo se ofrece como herramienta informativa de organizacion personal. En la maxima medida permitida por la ley, no somos responsables por decisiones financieras, errores de extraccion, retrasos de correo, fallos de proveedores, perdida de datos causada por factores fuera de nuestro control o uso indebido de la app.

Nada en estos Terminos limita derechos que no puedan limitarse bajo leyes de proteccion al consumidor aplicables.

13. Ley aplicable y contacto

Estos Terminos se interpretan conforme a las leyes aplicables en Colombia, sin perjuicio de derechos imperativos que puedan corresponderte segun tu lugar de residencia.

Para soporte, privacidad o preguntas legales, escribe a hola@chamo.co.

Para preguntas sobre este documento escribe a hola@chamo.co.